

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT HF**

**NURUL UMAYAH
8215141594**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT AND JOB
STRESS ON JOB SATISFACTION AT PT HF***

**NURUL UMAH
8215141594**



***Thesis is Written As Part Of Bachelor Degree in Education/Economics
Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018***

ABSTRAK

Nurul Umayah, 2018; *Pengaruh Work-Family Conflict dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT HF*, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari *work-family conflict*, stres kerja, dan kepuasan kerja karyawan PT HF, 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *work-family conflict*, 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT HF. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) untuk menganalisis data. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *explanatory* deskriptif. Penelitian ini dilakukan terhadap 136 karyawan bagian sewing yang telah menikah, dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SmartPLS 3.2.7. Hasil dari PLS menunjukkan terdapat pengaruh dan signifikan *work-family conflict* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *work-family conflict*, stres kerja, dan kepuasan kerja, PT HF.

ABSTRACT

Nurul Umayah, 2018; The influence of Work-Family Conflict And Job Stress On Job Satisfaction At PT HF. Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree Of Management, Human Resource Management Concentration, Management Major, Faculty of Economy, State University of Jakarta.

The purpose of this research are: 1) To find a description of work-family conflict, work stress, and job satisfaction at PT HF, 2) To test and analyze an influence of work-family conflict on employee's job satisfaction at PT HF, 3) To test and analyze an influence of job stress on employee's job satisfaction at PT HF. This study used Partial Least Square method to analyze the data. The research model using descriptive and explanatory analysis. This research conducted on Sewing section of PT HF with sample of 136 employee's and used purposive sampling technique. Research data retrieval by survey method and the data processed with SmartPLS version 3.2.7. The results shows a significant influence of work-family conflict and job stress on job satisfaction.

Keyword: work-family conflict, job stress, job satisfaction, PT HF.

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Andrian Haro, S.Si, M.M</u> NIP. 19850924 201404 1 002	Ketua		13 Agustus 2018
2. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		13 Agustus 2018
3. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		14 Agustus 2018
4. <u>Dra. Dewi Susita, SE, M.Si.</u> NIP. 19610506 298603 2 001	Pembimbing I		14 Agustus 2018
5. <u>Hania Aminah, S. Pd., M.M</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Pembimbing II		14 Agustus 2018

Tanggal Lulus ..10 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 juli 2018
Yang membuat pernyataan



Nurul Umayah
No. Reg. 8215141594

KATA PENGANTAR

Pujisyukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas izin dan kuasaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya.

Atas Rahmat Allah SWT dan bantuan semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT HF**”. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Orangtuaku tercinta yaitu Mahmud Daud dan Sumiati, terima kasih telah bekerja keras untuk memberikan semua yang terbaik sebagai bekal masa depanku, terima kasih atas semua kasih sayang, doa, dukungan, semangat dan nasihat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah sumber semangat paling besar. Penulis persembahkan skripsi ini untuk orang tuaku tercinta.
2. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra. Dewi Susita M. Si selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini serta waktu dan usaha beliau yang turut berperan dalam kelulusan ini.
4. Hania Aminah, S.Pd., MM selaku dosen pembimbing 2 atas segala bantuan yang telah diberikan yang tidak hanya bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini namun juga waktu dan usaha.

5. Andrian Haro S.Si, M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
6. Dra. Solikha selaku Ketua Program Studi D3Manajemen.
7. Seluruh Dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Staf dan Karyawan administrasi UNJ yang banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
9. Untuk Kakak dan Adik ku tersayang Annisa Amalia Machmud dan Nada Zahra yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman – Teman Seperjuangan yang selalu penulis libatkan suka duka selama 4 tahun dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi Aning Widya Pratiwi dan Marisa Andriani.
11. Teman-teman S1 Manajemen UNJ, khususnya Manajemen B 2014, para senior yang telah membantu dalam penelitian ini.
12. Untuk Ibu Fikoh selaku pihak HRD PT HF yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian. Serta seluruh karyawan PT HF yang telah membantu dan meluangkan waktu mengisi kuesioner dan memberikan keterangan yang dibutuhkan penulis untuk skripsi ini.
13. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Juli 2018

Peneliti,